

Отчет за второе полугодие 2025 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 4 (ИНН 6648007342)

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех помещениях школы	01.12.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Обеспечено наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех помещениях школы: входная группа, гардероб, туалеты, учебные (предметные) кабинеты, лестничные марши, кабинет директора, кабинет завуча, социального педагога, педагога-организатора, учительская, библиотека, кабинет педагога-психолога, кабинет бухгалтерии, столовая, актовый зал, спортивный зал	01.02.2025
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Заклучен договор с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих" 11.04.2024, действие договора пролонгировано на 2025-2026 год	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, вахтер), организовать проведение инструктажей с данными категориями работников не реже 1 раза в полугодие	01.07.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Разработана инструкция для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (секретарь, вахтер) (приказ № 87/5 от 10.06.2025)	10.06.2025

4	1. все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,209999999999999% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников, ознакомить с положением работников школы, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие	01.07.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Утверждено Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (приказ № 120/22 от 03.09.2021), проведен круглый стол "Педагогическая этика"	23.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,260000000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа школы, провести День открытых дверей для родителей с посещением уроков, классных мероприятий не реже 1 раза в полугодие, организовать участие родителей в общешкольных и муниципальных мероприятиях, еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "ВКонтакте"	01.07.2025	Толстоусова Оксана Петровна директор	Утвержден План мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа школы (приказ № 87/3 от 10.06.2025); проведен День открытых дверей для родителей; раз в два дня происходит информирование родителей о событиях через официальную страницу в социальной сети "ВКонтакте"	29.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

Директор МБОУ СОШ № 4



О.П. Тостоусова